



Ahmes Sp. z o.o.
ul. Lewicka 13/15
02-547 Warszawa
tel: (22) 113 10 00, e-mail: bok@dogadania.pl ,
www.izzinakarte.pl

Regulamin Promocji „Doładuj IZZI - wygraj zegarek”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Doładuj IZZI wygraj zegarek” (dalej: Promocja) jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: Ahmes).
2. Z Ahmes można kontaktować się pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11 dostępnym w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, za pośrednictwem poczty elektronicznej bok@dogadania.pl, oraz listownie na adres Spółki:, Ahmes Sp. z o.o., ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa.
3. Uczestnikiem Promocji jest każda osoba fizyczna, która jest użytkownikiem karty w sieci IZZI (zwana dalej Uczestnikiem).
4. Promocja obowiązuje od dnia 01.03.2019 r. do dnia 10.04.2019 r.

§ 2. Zasady Promocji

1. Promocja polega na wyłonieniu spośród wszystkich Uczestników trzech osób, których suma wszystkich doładowań zaksięgowanych w dniach od 01.03.2019 r. do 31.03.2019 r. będzie najwyższą wśród wszystkich Uczestników.
2. I miejsce zajmie Uczestnik, który w terminie od 01.03.2019 r. do 31.03.2019 r. osiągnie najwyższą sumę doładowań.
3. II miejsce zajmie Uczestnik, który w terminie od 01.03.2019 r. do 31.03.2019 r. osiągnie drugą w kolejności najwyższą sumę doładowań.
4. III miejsce zajmie Uczestnik, który w terminie od 01.03.2019 r. do 31.03.2019 r. osiągnie trzecią w kolejności najwyższą sumę doładowań.
5. W przypadku tych samych najwyższych sum doładowań, o wygranej decyduje najwyższa jednorazowa kwota doładowania dokonana w okresie od 01.03.2019 r. do 31.03.2019 r., a w następnej kolejności termin najwyższego jednorazowego doładowania.
6. Ahmes skontaktuje się ze zwycięzcami Promocji telefonicznie – do dnia 10.04.2019 r.

§ 3. Nagrody

1. W ramach Promocji zostaną przyznane następujące nagrody (zwane dalej Nagrodami):
 - a. I miejsce- zegarek męski marki Timex o wartości 590,40 zł brutto,
 - b. II miejsce- workoplecak IZZI i kalendarz książkowy IZZI na 2019 rok,
 - c. III miejsce- zestaw kosmetyków do pielęgnacji Farmona
2. Nagrody nie mogą być zamienione na ekwiwalent pieniężny lub inny przedmiot.
3. Podatek dochodowy w wysokości 11,11 % wartości Nagrody za I miejsce zostanie pokryty i przekazany przez Organizatora na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego.
4. Przekazanie Nagrody nastąpi za pomocą przesyłki kurierskiej. W celu odbioru nagrody należy prawidłowo wypełnić i podpisać Protokół Przekazania Nagrody, który przedstawiony zostanie przez kuriera firmy GLS wraz Nagrodą (załącznik nr 1 do regulaminu). Odbiór nagrody możliwy jest jedynie

po wypełnieniu danymi niezbędnymi do złożenia deklaracji dla celów podatkowych i podpisaniu Protokołu Przekazania Nagrody.

5. Odmowa podania danych, o których mowa w ustępie powyżej, oznacza utratę prawa do Nagrody.

§ 4. Procedura reklamacyjna

1. Uczestnik Promocji może składać reklamacje dotyczące Promocji na adres: bok@dogadania.pl lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w pkt § 1 ust. 2 powyżej.
2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji powinna ona zawierać: imię, nazwisko, adres, numer telefonu IZZI, przedmiot reklamacji ze wskazaniem żądania Uczestnika Promocji, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Uczestnika Promocji lub elektronicznie na adres poczty e-mail Uczestnika Promocji, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego, w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Uczestnik Promocji ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. Ahmes informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma służąca do polubownego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów konsument ma możliwość złożenia skargi także za pośrednictwem wskazanej platformy ODR.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: iod@ahmes.pl.
2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji, w tym przekazania nagrody (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci marketingu własnych produktów i usług) oraz odpowiedzi na ewentualne pytania lub reklamację (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci odpowiedzi na zgłoszenia klienta).
3. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadku przetwarzania opartego o prawnie uzasadniony interes administratora. W przypadku uznania, że dane przetwarzane są niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane mogą być przekazywane podmiotom zapewniającym Ahmes Sp. z o.o. obsługę techniczną oraz IT, a w przypadku zwycięskich Uczestników również firmie kurierskiej w celu przekazania nagrody.
5. Dane przetwarzane będą przez czas trwania niniejszej Promocji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez AHMES Sp. z o.o. dla Użytkowników usługi IZZI na kartę oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Organizator oświadcza, iż niniejsza Promocja nie jest w żaden sposób sponsorowana, popierana ani przeprowadzana przez serwis Facebook ani z nim związana.
3. Podmioty będące właścicielami serwisu Facebook są zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności w związku z zamiarem publikowania informacji o Promocji w mediach społecznościowych.
4. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.izzinakarte.pl oraz w siedzibie Ahmes.
5. Regulamin niniejszej Promocji obowiązuje od dnia 01.03.2019 r.



Ahmes Sp. z o.o.
ul. Lewicka 13/15
02-547 Warszawa
tel: (22) 113 10 00, e-mail: bok@dogadania.pl ,
www.izzinakarte.pl

**PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA NAGRODY NR 1/2019
w Promocji „Doładuj IZZI – wygraj zegarek”**

Spisany dnia r. w

przy ul.

pomiędzy:

spółką AHMES Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15 w Warszawie, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000388600, posiadającą numer NIP 5833132633, REGON 221245265 (zwaną dalej **Organizatorem**),

a

Panem/Panią

zamieszkałym/ą w

o numerze PESEL:

Urząd Skarbowy

zwanym/ą dalej **Laureatem**.

§ 1

Zgodnie z Regulaminem Promocji „Doładuj IZZI wygraj zegarek” z dnia 01.03.2019r. , w dniu r. za zajęcie I miejsca Laureat wygrał nagrodę w postaci zegarka marki Timex.

§ 2

Organizator oświadcza, że w imieniu Laureata przekaze należny podatek z tytułu nagród w konkursach do Urzędu Skarbowego wskazanego przez Laureata.

§ 3

Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym Protokole jest Organizator. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: iod@ahmes.pl. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym przekazania nagrody (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes

realizowany przez administratora w postaci marketingu własnych produktów i usług) oraz odpowiedzi na ewentualne pytania lub reklamację (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora w postaci odpowiedzi na zgłoszenia klienta), a także w celu wykonania obowiązków podatkowych (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 41 ust. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 z późn. zmian.). Uczestnikom Promocji przysługuje prawo żądania dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadku przetwarzania opartego o prawnie uzasadniony interes administratora. W przypadku uznania, że dane przetwarzane są niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane podmiotom zapewniającym Ahmes Sp. z o.o. obsługę techniczną oraz IT, a także firmie kurierskiej w celu przekazania nagrody. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do odbioru nagrody – ich niepodanie oznacza utratę prawa do nagrody. Dane przetwarzane będą przez czas trwania niniejszej Promocji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

§ 4

Laureat niniejszym przyjmuje i kwituje odbiór wygranej w konkursie i jednocześnie oświadcza, że odebrana nagroda została rozpakowana i sprawdzona w obecności kuriera. Laureat potwierdza również, że urządzenie jest sprawne i nadające się do użytku i nie wnosi uwag do jego stanu technicznego oraz jakościowego.

.....
(pieczętka i podpis Organizatora/ osoby wydającej)

.....
(podpis Laureata/osoby odbierającej)