

Regulamin Usługi telefonicznej „Upominek na Dzień Dziecka”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia usługi telefonicznej „**Upominek na Dzień Dziecka**” (dalej: **Usługa**) która jest świadczona przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: **Ahmes**) na rzecz Klientów.
2. Usługa stanowi usługę telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
3. Klientem jest osoba posiadająca kartę telefoniczną DoGadania.
4. Usługa obowiązuje od dnia 19 maja 2017 r. do dnia 28 maja 2017 r.
5. O ewentualnych zmianach w zakresie Usługi, w tym w szczególności o wcześniejszym zaprzestaniu jej świadczenia, Ahmes poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie www.dogadania.pl w zakładce „Promocje”.

§ 2. Opis Usługi

1. Usługa obejmuje Klientów, którzy w okresie trwania promocji zlecą przesłanie upominku dla dziecka.
2. W ramach Usługi dostępny jest zestaw prezentów na który składa się:
 - a. miś o wysokości 10 cm z breloczkiem (łączna długość 16 cm);
 - b. długopis oraz cukierek Minionek;
 - c. kartka z życzeniami (wybierana losowo przez Organizatora).
3. Do każdego zestawu dołączona będzie smycz z logo firmowym w prezencie.
4. Opłata za zestaw wynosi 25 zł.
5. Zamówienie na towar oferowany w ramach Usługi składa się telefonicznie pod numerem telefonu i w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta zgodnie z § 4 pkt. 2.
6. Połączenie telefoniczne w trakcie którego Klient składa zamówienia powinno zostać wykonane z karty DoGadania, z której zostaną pobrane środki za pośrednictwem numeru dostępowego Ahmes:
 - 800 909 800 z budek telefonicznych lub telefonów stacjonarnych lub
 - 838 880 888 z telefonów komórkowych lub budek telefonicznych.
7. Klient składający zamówienie wskazuje:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. numer karty DoGadania;
 - c. imię, nazwisko i adres osoby trzeciej, której ma zostać dostarczony towar;
 - d. tekst jaki Ahmes ma umieścić na bileciku dołączonym do towaru nie przekraczający 25 znaków.
8. Cena towaru wskazana w ust. 1 powyżej jest ceną całkowitą, obejmującą cenę towaru, koszt dostawy oraz wartość podatku VAT.

9. Zapłata ceny towaru następuje poprzez zadysponowanie środków z Konta karty Klienta. Ahmes odmówi realizacji zamówienia wówczas gdy wartość Konta karty Klienta nie pozwala na zapłatę ceny towaru.
10. Ahmes nada zamówiony towar w terminie 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia za pośrednictwem Poczty Polskiej w formie listu poleconego. Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
11. Ahmes zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia wzbudzającego wątpliwości, w szczególności zamówień niepełnych lub w przypadku których powziął wątpliwości o prawdziwości imienia i nazwiska podanego przez Klienta.
12. Ahmes ma obowiązek dostarczenia towarów bez wad i ponosi odpowiedzialność jeżeli zakupione towary obciążone są wadą fizyczną lub prawną.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient może składać reklamacje dotyczące zawartej umowy elektronicznie na adres: bok@dogadania.pl lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w § 4 ust. 2.
2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Klienta, datę zawarcia umowy czyli zlecenie przesłania towaru stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji - w tym określenie numeru karty telefonicznej DoGadania, której reklamacja dotyczy, wskazanie żądania Klienta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Klienta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Abonenta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego w jaki sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.
6. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Ahmes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 1315, 02-547 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Usługi. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu skorzystania z Usługi.
2. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11 lub 800 707 801 dostępnym od poniedziałku do piątku między 8:00 a 17:00 oraz w weekendy między 8:00 a 16:00 oraz pod adresem poczty elektronicznej bok@dogadania.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes dotyczącego świadczenia usługi DoGadania, oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.dogadania.pl oraz w siedzibie Ahmes.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 19.05.2017 r.